

BALÍKY S VYŠŠÍ HMOTNOSTÍ: ZNAČENÍ A POPLATKY ZA NESPRÁVNÉ OZNAČENÍ



Novelizovaný německý poštovní zákon obsahuje po jeho vstupu v platnost nové zákonné požadavky na balíky se zvýšenou hmotností, které mají dopad na poskytovatele balíkových služeb a zákazníky:

Zákazníci budou povinni ve svých datech PAN poskytovat správné informace o hmotnosti balíků a označovat těžké vnitrostátní a mezinárodní balíky DHL jako takové, abychom zajistili, že budeme moci i nadále poskytovat spolehlivou kvalitu a dodržovat všechny předpisy o bezpečnosti práce pro naše zaměstnance.

OZNAČOVÁNÍ OD LEDNA 1, 2025

Zásilky **DHL Paket** včetně zásilek **PPL Parcel Connect**, **PPL Parcel Smart Europe**, **PPL Parcel Connect Plus** a **PPL Parcel Europe** do Německa, a **DHL Paket International** včetně **DHL Paketmarke International** se zvýšenou hmotností musí být jako takové označeny na štítku a způsobem uvedeným zde:

Existují dvě váhové třídy

- nad 10 až 20 kg
- nad 20 kg

Ve výjimečných případech může být zásilka označena zpoplatněným štítkem od DHL:

- nad 10 až 20 kg
- nad 20 kg

DHL PAKET	
Von: Mustershop GmbH Musterstraße 1 999 Musterstadt	Kontakt Absender:
An: Luca Muster Musterweg 1 999 Musterdorf GERMANY	Kontakt Empfänger:
Abrechnungsnr.: 7000 Referenznr.: Order No. 1234 Sendungsnr.: 003404346150014	Gewicht: 11.234 kg
Leitcode/Routingcode	
Identcode/License Plate	
Common Label PLG@DHL Business Portal	

DHL PAKET	
Von: Mustershop GmbH Musterstraße 1 999 Musterstadt	Kontakt Absender:
An: Luca Muster Musterweg 1 999 Musterdorf GERMANY	Kontakt Empfänger:
Abrechnungsnr.: 7000 Referenznr.: Order No. 1234 Sendungsnr.: 003404346150014	Gewicht: 21.234 kg
Leitcode/Routingcode	
Identcode/License Plate	
Common Label PLG@DHL Business Portal	

VÁŠ TŘÍBODOVÝ KONTROLNÍ SEZNAM PRO PŘEPRAVU SPRÁVNĚ OZNAČENÝCH BALÍKŮ:

1. Poskytněte správné informace o hmotnosti v datech PAN
2. Na štítku uveďte správné informace
3. Podejte správně označené balíky se zvýšenou hmotností u PPL nebo DHL

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE



- Správné značení je integrováno do logistických systémů DHL a PPL pro expedici i API od října 2024. Označování je povinné od 1. ledna 2025.
- **Interní programátoři** (nebo uživatelé EDI-CC) najdou všechny informace a specifikace na portálu pro vývojáře API skupiny (developer.dhl.com), pokud se zaregistrovali a je aktivována oblast stahování
- Balíky s **fakturací založenou na produkci** DHL Paketmarke, DHL Paketmarke International **nebo DHL Paket** by měly být označeny nálepkami, které lze objednat na portálu Post & DHL Business Customer Portal.

SPRÁVNÉ ZNAČENÍ A INFORMACE O HMOTNOSTI UŠETŘETE DODATEČNÉ VÝDAJE (SPLATNÉ OD 1. DUBNA 2025)

- Zašlete nám správné informace o hmotnosti balíků a označte své balíky podle jejich **váhové třídy (nad 10 až 20 kg / nad 20 kg)**, abyste se vyhnuli dodatečným poplatkům.
- Pokud budou mít vaše zásilky se zvýšenou hmotností nesprávné nebo chybějící informace, bude vám účtován příplatek za dodatečné náklady (**poplatek za označení a/nebo korekci hmotnosti**). Poplatek se objeví na další faktuře.

POPLATKY OD 1. DUBNA 2025	POPIS	CENA
U produktů PPL Parcel Connect, PPL Parcel Smart Europe, PPL Parcel Connect Plus, PPL Parcel Europe do Německa, fakturace na základě kontroly etikety:		
Poplatek za labeling 10 - 20	Účtováno za <ul style="list-style-type: none">■ balíky s nesprávnými nebo chybějícími informacemi > 10 až 20 kg nebo■ přeznačení zásilek ≤ 10 kg	€0,49
Poplatek za labeling 20+	Účtováno za <ul style="list-style-type: none">■ balíky s nesprávnými nebo chybějícími informacemi > 20 kg nebo■ přeznačení zásilek ≤ 10 kg	
Poplatky za korekci váhy:		
Poplatek za korekci váhy 10 - 20	Účtováno za korekci hmotnosti, pokud data o hmotnosti v PAN indikují: <ul style="list-style-type: none">■ ≤ 10 kg nebo > 20 kg a skutečná hmotnost balíku je > 10 až 20 kg nebo■ > 10 až 20 kg a skutečná hmotnost balíku je ≤ 10 kg	€0,99
Poplatek za korekci váhy 20+	Účtováno za korekci hmotnosti, pokud data o hmotnosti v PAN indikují: <ul style="list-style-type: none">■ ≤ 20 kg a skutečná hmotnost balíku je > 20 kg nebo■ > 20 kg a skutečná hmotnost balíku je ≤ 10 kg	

Příklady zásilek o hmotnosti 22 kg, předaných společností PPL nebo DHL:

Skutečná hmotnost zásilky	Etiketa a PAN data od zákazníka	Účtováno společností DHL
22 kg	Informace v datech PAN: 22 kg Korektní váha Bez ikony na labelu	Přirážka: <ul style="list-style-type: none">■ Poplatek za označení 20+
	Informace v datech PAN: 15 kg Nesprávná indikovaná váha s ikonou pro 10 - 20 kg 	Přirážka: <ul style="list-style-type: none">■ Poplatek za označení 20+■ Poplatek za korekci hmotnosti 20+
	Informace v datech PAN: 15 kg 15 kg indikovaná váha Label 20 kg+ 	Přirážka: <ul style="list-style-type: none">■ Poplatek za korekci hmotnosti 20+

Poznámka: Pokud je účtován poplatek za službu Vyzvednutí zásilky řidičem, nebude účtován žádný poplatek za označování ani korekci hmotnosti

Pokud máte další dotazy, obraťte se na svého obchodního zástupce.