PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

OBSAH

1. PPL PARCEL CZ PRIVATE 2
2. PPL PARCEL CZ BUSINESS 4
3. PPL PARCEL CZ SMART 6
4. PPL PARCEL CZ SMART TO BOX 8
5. PPL PARCEL CZ RETURN 10
6. PPL PARCEL CONNECT 11
7. PPL PARCEL RETURN CONNECT 15
8. PPL PARCEL SMART EUROPE 17
9. PPL PARCEL CONNECT PLUS 21
10. PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe) 24
11. PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní) 26
12. MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST ZÁSILEK 28
13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY 29

1. PPL PARCEL CZ PRIVATE

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení Zásilky na soukromou adresu v rámci České republiky, kdy Příjemcem je soukromá osoba.

Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikatele nakupující pod svým IČ (dále jen „podnikající fyzické osoby“) a právnické osoby.

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek.

V případě doručení do výdejního místa v rámci doplňkové služby Direct Adressing, nebo uložení Zásilky v případě neúspěšného doručení, platí rozměry dle PP produktu PPL PARCEL CZ SMART, s max. hodnotou balíku 50.000 Kč.

V rámci produktu PPL Parcel CZ Private lze zasílat tzv. vícekusové Zásilky. Vícekusová Zásilka se skládá ze dvou a více kusů balíků. Všechny kusy balíků v rámci jedné vícekusové Zásilky:

- mají stejné ID zákazníka
- mají stejnou adresu odběratele (např. stejný sklad)
- mají stejnou adresu dodání
- byly odeslány ve stejný den.

V případě škody u zásilky v sadě budou doručeny všechny balíky kromě poškozeného kusu. V případě, že se jedná o škodu na balíku v sadě s dobírkou, bude Odesílateli vrácena celá sada.
Správné datové nastavení vícekusových Zásilek najdete na: https:/www. ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni.

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce. Způsoby doručení se řídí článkem 6. Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod. Ve státní svátky doručování neproběhne. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek si Provozovatel vyhrazuje právo doručovat výjimečně také v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce. V případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího Výdejního místa nebo do oblíbeného Výdejního místa (více informací http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista). Způsob Doručení je možné změnit online – na webu www.ppl.cz, nebo v Aplikaci mojePPL.

Odesílatel je povinen sdělit Provozovateli telefonní číslo a e-mail Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace Příjemce při Doručení Zásilky.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o doručení. Notifikace obsahuje informaci o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ PRIVATE je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

Objednávka svozu

Agecheck

IDcheck

Direct Addressing

Další pokus o Doručení na adresu

Atypické Zásilky

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

2. PPL PARCEL CZ BUSINESS

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCELCZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCELCZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení Zásilky v rámci České republiky, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek.

V rámci produktu PPL Parcel CZ Business lze zasílat tzv. vícekusové Zásilky. Vícekusová Zásilka se skládá ze dvou a více kusů balíků. Všechny kusy balíků v rámci jedné vícekusové Zásilky:

- mají stejné ID zákazníka
- mají stejnou adresu odběratele (např. stejný sklad)
- mají stejnou adresu dodání
- byly odeslány ve stejný den.

V případě škody u zásilky v sadě budou doručeny všechny balíky kromě poškozeného kusu. V případě, že se jedná o škodu na balíku v sadě s dobírkou, bude odesílateli vrácena celá sada.

Správné datové nastavení vícekusových Zásilek najdete na: https:/www. ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni.

V případě doručení do Výdejního místa – platí rozměry dle Produktových podmínek PPL pro produkt PPL PARCEL CZ SMART, max. hodnota balíku 50.000 Kč

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce, případně do Výdejního místa. Způsoby doručení se řídí článkem 6. Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod. Ve státní svátky doručování neproběhne.

Provozovatelem budou učiněny dva pokusy o Doručení na adresu Příjemce, v případě nezastižení na adrese při prvním pokusu o Doručení lze po dohodě (zejména telefonicky) doručit i do sítě Výdejních míst (více informací na www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky nebo situace dle čl. 11.1. VP.

V případě, že je skutečným Příjemcem Zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je PPL oprávněna účtovat příkazci za Doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ BUSINESS je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

Objednávka svozu

Objednávka přepravy

Atypické Zásilky

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

3. PPL PARCEL CZ SMART

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CZ SMART** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ SMART**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Přímé Doručení do sítě Výdejních míst v rámci České republiky (více informací na www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista). Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Pro doručení do Výdejního místa platí maximální rozměry a hmotnost dle čl. 12 těchto PP. Balík, který překročí maximální rozměry a hmotnost dle čl. 12 těchto PP, bude podléhat podmínkám přepravy produktu PPL Parcel CZ Private.

Maximální hodnota Zásilky do Výdejního místa je 20.000 Kč.

V rámci produktu PPL Parcel CZ Smart lze zasílat tzv. vícekusové Zásilky. Vícekusová Zásilka se skládá ze dvou a více kusů balíků. Všechny kusy balíků v rámci jedné vícekusové Zásilky:

- mají stejné ID zákazníka
- mají stejnou adresu odběratele (např. stejný sklad)
- mají stejnou adresu dodání
- byly odeslány ve stejný den.

V případě škody u zásilky v sadě budou doručeny všechny balíky kromě poškozeného kusu. V případě, že se jedná o škodu na balíku v sadě s dobírkou, bude odesílateli vrácena celá sada.

Správné datové nastavení vícekusových Zásilek najdete na: https:/www. ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni.

Kdy a jak doručujeme

Způsoby doručení se řídí článkem 6. Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod. Ve státní svátky doručování neproběhne. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ SMART je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

V případě nedostupnosti Výdejního místa může být Zásilka přesměrována na jiné dostupné Výdejní místo.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o doručení. Notifikace obsahuje informaci o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se Službou PPL PARCEL CZ SMART je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Objednávka svozu

Agecheck

Atypické Zásilky

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ SMART vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

4. PPL PARCEL CZ SMART TO BOX

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CZ SMART TO BOX** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ SMART TO BOX**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Přímé Doručení do sítě PPL boxů v rámci České republiky (více informací na www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista). Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Pro doručení do Výdejního místa platí maximální rozměry a hmotnost dle čl. 12 těchto PP. Balík, který překročí maximální rozměry a hmotnost dle čl. 12 těchto PP, bude podléhat podmínkám přepravy produktu PPL Parcel CZ SMART.

Maximální hodnota Zásilky do PPL boxu je 20.000 Kč.

Maximální výše dobírky je 20.000 Kč.

V rámci produktu PPL Parcel CZ Smart to Box lze nelze zasílat tzv. vícekusové Zásilky.

Kdy a jak doručujeme

Způsoby doručení se řídí článkem 6. Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod. Ve státní svátky doručování neproběhne. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ SMART TO BOX je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

V případě nedostupnosti PPL boxu může být Zásilka přesměrována na jiné dostupné Výdejní místo.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o doručení. Notifikace obsahuje informaci o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se Službou PPL PARCEL CZ SMART TO BOX je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Objednávka svozu

Atypické Zásilky

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ SMART 2 BOX vychází z platného Ceníku služeb.

Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.
Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

5. PPL PARCEL CZ RETURN

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CZ RETURN** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby PPL **PARCEL CZ RETURN**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení na adresu Příjemce v rámci České republiky, služba je určena k vrácení zboží zpět do rukou obchodníka, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek. Maximální hodnota balíku je 50.000 Kč.

Kdy a jak doručujeme

Způsoby doručení se řídí článkem 6. Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod. Ve státní svátky doručování neproběhne.

Služba umožňuje podání Zásilky bez vytištěné etikety (labelless), pomocí QR kódu, na výdejním místě, nebo doplňkovou službou Vyzvednutí Zásilky řidičem (podmínky doplňkové služby viz čl.13 těchto PP).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ RETURN je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ RETURN je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Zvýšena odpovědnost za Zásilku

Vyzvednutí řidičem

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

6. PPL PARCEL CONNECT

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

Dánsko: Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předponou FO)

Francie: PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie

Itálie: PSČ 00120 (Vaticano), 22061 (Campione D'Italia), 23041 (Livigno-Trepalle), 47890-47899 (San Marino)

Španělsko: PSČ 51xxx (Ceuta), 52xxx (Melilla), 35xxx, 38xxx, (Kanárské ostrovy)

Kypr a **Malta**

Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek.

V případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle čl. 12 těchto PP a, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč.

Pro doručení na výdejní místa platí v některých zemích menší maximální hmotnost a maximální rozměry:

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Belgie	58 x 42 x 32 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Bulharsko	60 x 47 x 38 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Dánsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	150 x 60 x 60 cm	20 kg
Estonsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Finsko	59 x 59 x 36 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Francie	64 x 38 x 40 cm	20 kg	100 x 60 x 60 cm*	20 kg
Chorvatsko	64 x 39 x 38 cm	30 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Itálie	56 x 37 x 36 cm	15 kg	100 x 60 x 60 cm*	30 kg
Litva	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Lotyšsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Lucembursko	75 x 44 x 60 cm	30 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Maďarsko	50 x 31 x 35 cm	20 kg	200 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Nizozemí	60 x 40 x 25 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm**	20 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	64 x 41 x 38 cm	25 kg
Rakousko	75 x 44 x 60 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Rumunsko	37 x 40 x 60 cm	15 kg	37 x 40 x 60 cm	15 kg
Řecko	60 x 40 x 40 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Slovensko	51 x 56 x 44 cm	10 kg	80 x 60 x 60 cm	10 kg
Slovinsko	61 x 38 x 41 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Švédsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	150 x 60 x 60 cm	20 kg

* L+h+w = 150 cm
** obvodová délka < 300 cm

Úložní doba zásilek při doručení na výdejní místo:

Země	BOX	Parcel Shop	Země	BOX	Parcel Shop
Belgie	5 dní	14 dní	Maďarsko	2 dny	10 dní
Bulharsko	3 dny	14 dní	Německo	7 dní**	7 dní**
Dánsko	7 dní	14 dní	Nizozemí	5 dní	5 dní
Estonsko	7 dní	7 dní	Polsko	2 dny	2 dny
Finsko	5 dní	5 dní	Portugalsko	N/A	10 dní
Francie	5 dní	10 dní	Rumunsko	N/A	7 dní
Chorvatsko	5 dní	15 dní	Rakousko	7 dní	7 dní
Itálie	3 dny*	3 dny*	Řecko	7 dní	7 dní
Irsko	N/A	7 dní	Slovensko	2 dny	5 dní
Litva	7 dní	7 dní	Slovinsko	3 dny	15 dní
Lotyšsko	7 dní	7 dní	Španělsko	N/A	10 dní
Lucembursko	7 dní	15 dní	Švédsko	7 dní	7 dní

* jedná se o počet pracovních dnů
** 7 pracovních dní pro Direct Adressing Zásilky na výdejní místa; 9 pracovních dní pro Zásilky, které nemohly být doručeny na adresu

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo na výdejní místo, v případě, že v místě určeném adresou Příjemce nepřevezme Zásilku její Příjemce, může být Zásilka doručena alternativními způsoby Doručení.

Alternativní způsoby Doručení: Poštovní schránky, Boxy, Zásilky na bezpečné místo, Doručení Zásilky sousedovi, Doručení Zásilky do sítě výdejních míst.

Způsob Doručení je možné změnit online, na webu partnera, nebo v příslušné aplikaci, může se lišit se dle destinace.

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na www.ppl.cz/mezinarodni-preprava.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení Zásilky proběhlo od pondělí do soboty v čase 8:00 – 18:00 hod., během 2-8 dní včetně soboty (čas doručení a dostupnost sobotního doručení se liší dle zvolené destinace).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, které nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno Zásilku doručit, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen sdělit Provozovateli telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace Příjemce při Doručení Zásilky.

V některých destinacích je Notifikace zasílána prostřednictvím SMS. Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo Příjemce ve správném mezinárodním formátu s odpovídající předvolbou cílové země, aby mohla být SMS zpráva úspěšně doručena.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o Doručení, způsob Notifikace se může lišit dle destinace.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem, pokud jej umožňuje vystavit partner v zemi příjemce.

Seznam zemí, které poskytují elektronické potvrzení o Doručení:

Rakousko, Bulharsko, Chorvatsko, Německo, Řecko, Maďarsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL CONNECT** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Doplňková služba dostupná pouze ve vybraných zemích. Bližší informace na www.ppl.cz. Dobírkové Zásilky je možné zasílat mimo Českou republiku rovněž na Slovensko, do Polska, Rumunska,Maďarska a Bulharska.

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

Atypické Zásilky

Objednávka přepravy

Těžké Zásilky

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Pro fakturaci produktu PPL PARCEL CONNECT je možné využít buďto fyzické nebo volumetrické hmotnosti zásilek, (dle definice v odst. 7.3. VOP), a to vždy vyšší z naměřených hmotností. Fakturace se řídí platným Ceníkem. Aktuální Ceník služeb a ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL CONNECT

Označení Zásilky zahraniční etiketou

NĚMECKO

Pro Zásilky do Německa platí od 1.1.2025 nové zákonné požadavky německého Poštovního zákona o označování těžkých zásilek speciálním symbolem v kategoriích 10-20 kg a 20+kg. V logistických systémech PPL a DHL bylo automatické označení zásilek dle indikované hmotnosti implementováno. Pro zákazníky služby PPL Parcel Connect, PPL Parcel Smart Europe, PPL Parcel Connect Plus a PPL Parcel Europe (Direct Injection) platí povinnost zajistit správné označení a uvedení váhy v doprovodných datech (xPAN). Za nesprávné označení může být zákazníkům účtován poplatek za dodatečné náklady (správné označení/korekce hmotnosti). Ceník poplatků a detailní informace o povinném označování najdete na webu PPL: www.ppl.cz/documents/d/guest/ppl_cz_tezke_zasilky_nemecko

IRSKO

Pro Zásilky do Irska platí zvláštní požadavky vyplývající z bezpečnostního a celního režimu ICS2 (Import Control System 2) při přepravě v rámci sítě PPL PARCEL CONNECT. V logistických systémech PPL a DHL je podporováno předávání údajů vyžadovaných tímto režimem. Pro zákazníky služby PPL PARCEL CONNECT platí povinnost zajistit poskytnutí správných, úplných a pravdivých údajů o Zásilce, které jsou nezbytné pro splnění těchto požadavků. Odesílatel je povinen poskytnout zejména následující údaje, a to na úrovni jednotlivých položek v Zásilce:

- detailní a konkrétní popis zboží v EN (max 35 znaků),
- 6místný HS kód,
- hmotnost zboží,
- hodnotu zboží.

Obecné nebo neurčité popisy zboží nejsou v rámci režimu ICS2 akceptovány.

Odesílatel odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých údajů. V případě jejich neposkytnutí nebo nesprávnosti může dojít k pozdržení Zásilky, odmítnutí její přepravy, vrácení Zásilky Odesílateli nebo k uplatnění dodatečných nákladů spojených s nezbytnými korekcemi či dodatečnými kroky.

Za účelem správného vyplnění údajů o Zásilce Provozovatel doporučuje využít následující podklady a nástroje:

- Pravidla pro popis zboží a seznam nepřípustných výrazů (ICS2) – dostupné na webových stránkách PPL:

  https://www.ppl.cz/ics2-list-of-stop-words-2026

  https://www.ppl.cz/guidance-acceptable-goods-description

- Našeptávač HS kódů a popisů zboží Irské pošty (An Post): https://www.anpost.com/Commerce/SME/InternationalSending/Find-a-TARIC-Commodity-code

SLOVENSKO

Exportní Zásilky na SK PPL Parcel Connect, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm, součet obvodu Zásilky a její délky nesmí překročit 330 cm, hmotnost Zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg.

Importní Zásilky z SK_PPL Parcel Import, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm, součet obvodu Zásilky a její délky nesmí překročit 330 cm, hmotnost Zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL IMPORT je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Objednávka přepravy

Těžké Zásilky

7. PPL PARCEL RETURN CONNECT

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení zásilek z Evropy do České republiky nebo do vybrané destinace (Dánsko, Francie, Německo, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko) jen na adresu Příjemce, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba. Podání zásilek na území Evropy s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

Dánsko: Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předponou FO)

Francie: PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie, 20000 – 20900 Korsika

Itálie: PSČ 00120 (Vaticano), 22061 (Campione D'Italia), 23041 (Livigno-Trepalle), 47890-47899 (San Marino)

Španělsko: PSČ 51xxx (Ceuta), 52xxx (Melilla), 35xxx, 38xxx, (Kanárské ostrovy)

Kypr a **Malta**

Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek.

V závislosti na destinaci a způsobu podání Zásilky platí následující maximální hmotnosti a rozměry:

Země	Podej zásilek – BOX		Podej zásilek – Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Belgie	58 x 42 x 32 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Bulharsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Dánsko	N/A	N/A	150 x 60 x 60 cm	20 kg
Estonsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Finsko	59 x 59 x 36 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Francie	N/A	N/A	100 x 60 x 60 cm	20 kg
Chorvatsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Irsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Itálie	56 x 37 x 36 cm	15 kg	120 x 60 x 60 cm	30 kg
Litva	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	N/A	N/A
Lotyšsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Lucembursko	75 x 44 x 61 cm	30 kg	150 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Maďarsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Nizozemí	60 x 35 x 35 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	64 x 41 x 38 cm	25 kg
Portugalsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31, 5 kg

Země	Podej zásilek – BOX		Podej zásilek – Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Rakousko	45 x 40 x 100 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Rumunsko	N/A	N/A	37 x 40 x 60 cm	15 kg
Řecko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Slovensko	51 x 56 x 44 cm	10 kg	80 x 60 x 60 cm	10 kg
Slovinsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Španělsko	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Švédsko	N/A	N/A	150 x 60 x 60 cm	20 kg

V případě využití doplňkové služby Vyzvednutí Zásilky řidičem platí rozměry a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP.

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne jen na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby Doručení proběhlo v pracovní dny (pondělí–pátek) mezi 8:00 a 18:00 hod, během 2–11 dní. Ve státní svátky doručování neproběhne.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, které nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Vyzvednutí Zásilky řidičem

Ve vybraných destinacích možnost vyzvednutí Zásilky řidičem (Maďarsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko).

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

Atypické zásilky

Ve vybraných destinacích možnost vrácení atypických zásilek (Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Německo, Maďarsko, Irsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Polsko, Portugalsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko).

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL RETURN CONNECT** vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL RETURN CONNECT

Označení Zásilky zahraniční etiketou.

8. PPL PARCEL SMART EUROPE

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL SMART EUROPE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Přímé Doručení do výdejních míst ve vybraných evropských státech uvedených v tabulce níže, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Pro doručení v těchto zemích platí následující maximální rozměry a hmotnosti s max. hodnotou balíku 100.000 Kč:

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	64 x 41 x 38 cm	25 kg
Slovensko	51 x 56 x44 cm	15 kg	80 x 60 x 60 cm*	15 kg
Bulharsko	60 x 47 x 38 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Maďarsko	50 x 31 x 35 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Nizozemsko	60 x 40 x 25 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm**	20 kg
Rumunsko	37 x 40 x 60 cm	15 kg	37 x 40 x 60 cm	15 kg
Rakousko	75 x 44 x 60 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Chorvatsko	64 × 39 × 38 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Francie	64 × 38 × 40 cm	20 kg	100 x 60 x 60***	20 kg
Itálie	56 x 37 x 36 cm	15 kg	56 x 37 x 36 cm	15 kg
Portugalsko	n/a	n/a	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Slovinsko	61 × 38 × 41 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Španělsko	n/a	n/a	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Švédsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg

* maximální nejdelší rozměr Zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu Zásilky nesmí přesáhnout 200 cm

** zároveň součet obvodu Zásilky nesmí přesáhnout 300 cm

*** L+h+w < 150 cm

Pro Zásilky platí následující úložní doba:

Země	BOX	Parcel Shop
Německo	7 dní	7 dní
Polsko	2 dny	2 dny
Slovensko	2 dny	5 dní
Bulharsko	3 dny	14 dní

Země	BOX	Parcel Shop
Maďarsko	2 dny	10 dní
Nizozemsko	5 dní	5 dní
Rumunsko	2 dny	7 dní
Rakousko	7 dní	7 dní
Chorvatsko	5 dní	15 dní
Francie	5 dní	10 dní
Itálie	3 dny*	3 dny*
Portugalsko	n/a	10 dní
Slovinsko	3 dny	15 dní
Španělsko	n/a	10 dní
Švédsko	7 dní	7 dní

* počet pracovních dnů

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne přímo do sítě partnerských výdejních míst.

Doručovací podmínky se mohou lišit podle destinace. Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby doručení zásilky proběhlo v následujících termínech:

Německo: Doručení od pondělí do soboty v čase 8:00–18:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší Parcelshop.

Polsko: Doručení od pondělí do pátku v čase 8:00–18:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Slovensko: Doručení od pondělí do pátku v čase 8:00–17:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box nebo Parcelshop bude zásilka vrácena odesílateli.

Bulharsko: Doručení od pondělí do soboty v čase 9:00–18:00 (v sobotu jen ve větších městech v čase 9:00–15:00), obvykle do 3 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší Parcelshop.

Maďarsko: Doručení od pondělí do pátku v čase 8:00–18:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší pobočku pošty.

Nizozemsko: Doručení od pondělí do soboty v čase 11:00–22:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší Parcelshop.

Rumunsko: Doručení od pondělí do soboty v čase 7:00–19:00 (v sobotu v čase 7:00 – 13:00), obvykle do 3 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Rakousko: Doručení od pondělí do soboty v čase 7:00–16:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší pobočku pošty.

Chorvatsko: Doručení od pondělí do soboty v čase 8:00–16:00 (v sobotu jen ve větších městech), obvykle do 3 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší pobočku pošty.

Francie: Doručení od pondělí do soboty v čase 8:00–19:00, obvykle do 5 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Itálie: Doručení od pondělí do pátku v čase 9:00–19:00, obvykle do 4 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Portugalsko: Doručení od pondělí do pátku v čase 9:00–20:00, obvykle do 4 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Slovinsko: Doručení od pondělí do soboty v čase 8:00–18:00, obvykle do 2 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box bude zásilka přesměrována na nejbližší pobočku pošty.

Španělsko: Doručení od pondělí do pátku v čase 9:00–20:00, obvykle do 4 dnů. V případě překročení rozměrů bude zásilka vrácena odesílateli.

Švédsko: Doručení od pondělí do pátku v čase 7:00–17:00, obvykle do 5 dnů. V případě překročení rozměrů pro Box nebo Parcelshop bude zásilka vrácena odesílateli.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno Zásilku doručit nebo pokud překročí maximální rozměry pro danou destinaci, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o Doručení na kontaktní údaje poskytnuté Odesílatelem, způsob Notifikace se může lišit dle destinace.

V některých destinacích je Notifikace zasílána prostřednictvím SMS. Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo Příjemce ve správném mezinárodním formátu s předvolbou cílové země. V určitých zemích (zejména Slovensko a Bulharsko) může být prostřednictvím SMS zasílán také ověřovací kód nezbytný k vyzvednutí Zásilky; jeho doručení je možné pouze při uvedení správné mezinárodní předvolby.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem, pokud jej umožňuje vystavit partner v zemi příjemce.

Seznam zemí, které poskytují elektronické potvrzení o Doručení:

Rakousko, Bulharsko, Chorvatsko, Německo, Maďarsko, Itálie, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko.

Při doručení do samoobslužných boxů v **Německu** je odesílatel povinen uvést identifikační číslo příjemce, tzv. Postnummer. Postnummer je 6 až 20místné identifikační číslo zákazníka (v současné době 10místné, používané v Německu). Postnummer může obdržet jen registrovaný uživatel se zákaznickým účtem DHL a staženou mobilní aplikací Post & DHL app. Detailní informace naleznete na webu DHL: Registering for Packstation | DHL. Jméno registrované pro Postnummer musí odpovídat jménu příjemce na štítku. Odesílatel je povinen identifikační číslo získat od příjemce zásilky před vytvořením etikety a odesláním zásilky do přepravy. Odesílatel nese odpovědnost za správnost Postnummer (identifikátor příjemce).

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL SMART EUROPE** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Inkaso dobírky od Příjemce

Doplňková služba dostupná pouze ve vybraných zemích. Bližší informace na www.ppl.cz. Dobírkové Zásilky je možné zasílat na Slovensko, do Rumunska, Polska a Bulharska.

Objednávka svozu

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL SMART EUROPE** vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL SMART EUROPE

Označení Zásilky zahraniční etiketou.

Pro Zásilky do Německa platí od 1.1.2025 nové zákonné požadavky německého Poštovního zákona o označování těžkých zásilek speciálním symbolem v kategoriích 10-20 kg a 20+kg. V logistických systémech PPL a DHL bylo automatické označení zásilek dle indikované hmotnosti implementováno. Pro zákazníky služby PPL Parcel Connect, PPL Parcel Smart Europe, PPL Parcel Connect Plus a PPL Parcel Europe (Direct Injection) platí povinnost zajistit správné označení a uvedení váhy v doprovodných datech (xPAN). Za nesprávné označení může být zákazníkům účtován poplatek za dodatečné náklady (správné označení/korekce hmotnosti). Ceník poplatků a detailní informace o povinném označování najdete na webu PPL: www.ppl.cz/documents/d/guest/ppl_cz_tezke_zasilky_nemecko

9. PPL PARCEL CONNECT PLUS

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže:

Francie: Francouzská zámořská teritoria

Španělsko: Kanárské ostrovy, Ceuta, Melilla, Gibraltar & Andorra

Finsko: Island of Aland (poštovní směrovací čísla 22100-22950)

Itálie: Livigno & Campione d'Italia. Dále poštovní směrovací čísla 22061,23041,23030, 47890 až 47899, 04020, 4027, 25050, 25080, 28838, 58012

Chorvatsko: 20221, 20222, 20223, 20289, 20290, 21430, 21432, 22232, 22233, 22234, 22235, 22236, 23210, 23222, 23223, 23281, 23282, 23283, 23284, 23285, 23286, 23287, 23291, 23292, 23293, 23294, 23295, 23296, 23423, 51550, 51552, 51556, 51561, 51562, 53291, 53294, 53296

Kypr a **Malta**

Pro koho je určena

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

Co lze doručit

Balíky do skutečné hmotnosti 31,5 kg, volumetrické hmotnosti do 72 kg ((výpočet: délka x šířka x výška (cm) / 6000 = objemová hmotnost (kg)), maximální rozměry balíku 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky balíku nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč.

V rámci produktu PPL Parcel Connect Plus lze zasílat tzv. vícekusové Zásilky. Vícekusová Zásilka se skládá ze dvou a více kusů balíků. Všechny kusy balíků v rámci jedné vícekusové Zásilky:

- mají stejné ID zákazníka
- mají stejnou adresu odběratele (např. stejný sklad)
- mají stejnou adresu dodání
- byly odeslány ve stejný den.

Správné datové nastavení vícekusových Zásilek najdete na: https:/www. ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni.

V rámci produktu PPL Parcel Connect Plus není garantováno doručení všech kusů zásilky najednou.

Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne jen na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby doručení Zásilky proběhlo od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.), během 2-7 dní.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce a telefonní číslo na Odesilatele. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky, nebo k upřesnění možností Doručení.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Příjemce je proaktivně informován o dni Doručení.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení, pokud jej poskytuje partner v zemi příjemce.

Seznam zemí, které poskytují elektronické potvrzení o Doručení:

Belgie, Francie, Polsko, Portugalsko, Lucembursko, Nizozemsko, Španělsko, Švédsko, Rakousko, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Řecko, Chorvatsko, Maďarsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko.

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na www.ppl.cz/mezinarodni-preprava.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

Změna adresy doručení

Objednávka svozu

Atypické Zásilky

Celní odbavení

Viz níže – podmínky přepravy mimo země EU

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT PLUS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Pro fakturaci produktu PPL PARCEL CONNECT PLUS je možné využít buďto fyzické nebo volumetrické hmotnosti zásilek, (dle definice v odst. 7.3. VOP), a to vždy vyšší z naměřených hmotností. Fakturace se řídí platným Ceníkem, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-firmy. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILE

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/stzpravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL CONNECT PLUS

Označení Zásilky zahraniční etiketou.

Pro Zásilky do Německa platí od 1.1.2025 nové zákonné požadavky německého Poštovního zákona o označování těžkých zásilek speciálním symbolem v kategoriích 10-20 kg a 20+kg. V logistických systémech PPL a DHL bylo automatické označení zásilek dle indikované hmotnosti implementováno. Pro zákazníky služby PPL Parcel Connect, PPL Parcel Smart Europe, PPL Parcel Connect Plus a PPL Parcel Europe (Direct Injection) platí povinnost zajistit správné označení a uvedení váhy v doprovodných datech (xPAN). Za nesprávné označení může být zákazníkům účtován poplatek za dodatečné náklady (správné označení/korekce hmotnosti). Ceník poplatků a detailní informace o povinném označování najdete na webu PPL: www.ppl.cz/documents/d/guest/ppl_cz_tezke_zasilky_nemecko

Specifický režim dopravy pro Zásilky do Francie, Norska, Švýcarska a Velké Británie:

Pro Zásilky do Francie, Norska, Švýcarska a Velké Británie platí následující podmínky:

- Zásilky jsou předávány z balíkové platformy PPL a přepravovány společností DHL Express (Česká republika) s.r.o.
- Přeprava Zásilky proběhne v rámci produktu Economy Select divize DHL Express v rámci DHL Group.
- Podmínky a cena přepravy Zásilky se řídí platným ceníkem pro službu PPL PARCEL CONNECT PLUS.

Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. „třetí země – Norsko, Švýcarsko, Velká Británie“):

- Vyplnění Seznamu zahraničních zásilek.
- Přiložení faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty „proforma faktura“ s minimální hodnotou, např. 1 CHF)
- Vyplnění Exportních dispozic.
- Vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (stačí pouze s první podanou Zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační a identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.)
- Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na www.ppl.cz)).

10. PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky **(„PP“)** služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ.** Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek **(„VP“)**. V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

Pro koho je určena

Služba je určená pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP, s max. hodnotou balíku 5.000 Kč a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek.

Kdy a jak doručujeme

Podání balíku je možné cestou vyzvednutí řidičem, nebo na Výdejním místě. Odeslání je možné s vytištěnou etiketou, nebo pomocí vytvoření QR kódu (labelless).

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo do sítě výdejních míst PPL (více informací na www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista).

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby doručení Zásilky proběhlo od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce, v případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího Výdejního místa nebo do oblíbeného Výdejního místa.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL FORYOU CZ je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Vyzvednutí Zásilky řidičem

Inkaso dobírky od Příjemce

Maximální výše doběrečného je 5.000 Kč. Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU CZ vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-osoby. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

11. PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky **(„PP“)** služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek **(„VP“).** V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

Dánsko: Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předponou FO)

Francie: PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie

Itálie: PSČ 00120 (Vaticano), 22061 (Campione D'Italia), 23041 (Livigno-Trepalle), 47890-47899 (San Marino)

Španělsko: PSČ 51xxx (Ceuta), 52xxx (Melilla), 35xxx, 38xxx, (Kanárské ostrovy)

Kypr, **Malta** a **Irsko**

Pro koho je určena

Služba je určená pouze pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP, s max. hodnotou balíku 5.000 Kč a zabalené dle Pokynů pro balení. V případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle tabulky v čl. 6 těchto PP.

Kdy a Jak doručujeme

Podání balíku je možné cestou vyzvednutí řidičem, nebo na Výdejním místě. Odeslání je možné s vytištěnou etiketou, nebo pomocí vytvoření QR kódu (labelless).

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo na výdejní místo, v případě, že v místě určeném adresou Příjemce nepřevezme Zásilku její Příjemce, může být Zásilka doručena alternativními způsoby Doručení.

Alternativní způsoby Doručení: poštovní schránky, Boxy, Zásilky na bezpečné místo, Doručení Zásilky sousedovi, Doručení Zásilky do sítě výdejních míst.

Podrobnější popis způsobu Doručení podle destinací na https://www.ppl.cz/balik-pro-tebe.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení Zásilky proběhlo od pondělí proběhlo od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-8 dní včetně soboty (možnost sobotního doručení platí jen pro některé destinace).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

Vyzvednutí Zásilky řidičem

CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL vychází z platného Ceníku

služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na https://www.ppl.cz/cenik-osoby. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

POKYNY PRO BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

12. MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST ZÁSILEK

SLUŽBA BALÍK PRO TEBE / PARCEL FOR YOU:

Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 31,5 kg

Maximální rozměry Zásilky: 100x50x50 cm

Maximální rozměry Zásilky pro PPL shopy:100×50×50 cm,

Maximální rozměry Zásilky pro PPL boxy a Boxy třetích stran 60×40×30 cm

SLUŽBA PPL PARCEL CZ SMART TO BOX:

Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 10 kg

Maximální rozměry Zásilky: 50x40x38 cm

OSTATNÍ SLUŽBY:

Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 31,5 kg

Maximální rozměry Zásilky: 120x60x60 cm

Maximální rozměry Zásilky pro PPL shopy: 120×60×60 cm

Maximální rozměry Zásilky pro PPL boxy a Boxy třetích stran 60×43×43 cm

ZÁSILKY V SÁČKU (tzv. Flyerbagy):

Minimální rozměry Zásilky: 10x7,5x1 cm

Minimální hmotnost Zásilky: 0,03 kg

Maximální rozměry Zásilky: 50x40x40 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 3 kg

V případě produktů PPL PARCEL CONNECT, PPL PARCEL RETURN CONNECT a PPL PARCEL SMART EUROPE platí pro výdejní a podací místa určité výjimky uvedené v článcích 5, 6 a 7.

Pokyny pro balení Zásilek pro Podání do PPL boxů a Boxů třetích stran jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky.

Pokyny pro balení tekutin jsou dostupné zde: https://www.ppl.cz/baleni_tekutin.

13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Výše popsané produkty je možno kombinovat s vybranými doplňkovými službami. Výčet doplňkových služeb, které je možné kombinovat s produktem, je uveden v popisu daného produktu.

VNITROSTÁTNÍ DOPRAVA

Inkaso dobírky od Příjemce

- Dobírku je možné inkasovat pomocí platební karty, v hotovosti nebo pomocí online platební brány.
- Maximální výše doběrečného je 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou činí 2,1 % z celkové hodnoty dobírky. Tyto poplatky nenahrazují platbu doběrečného, která bude účtována dle aktuálního Ceníku služeb.
- Poplatek za platbu dobírky v hotovosti činí 0,6 % z celkové hodnoty dobírky, maximálně však 29 Kč za zásilku. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, která bude účtována dle aktuálního Ceníku služeb.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz, či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání, je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: https:/www. ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným Zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. V případě poškození nebo ztráty jedné ze zásilek sady se Sdruženou Dobírkou bude celá sada vrácena odesílateli. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na ithelp@ppl.cz.

Zvýšená odpovědnost za Zásilku

- Cena zvýšené odpovědnosti za Zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota Zásilky do přepravy je 500 000 Kč.
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny, je 150 000 Kč.

Agecheck

- Nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let.
- Při kontrole bude Příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Řidič do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ.
- Pokud věk Příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo Příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, řidič je oprávněn Zásilku nepředat.
- Zásilku s touto službou není možné uložit do PPL boxů a Boxů třetích stran.

IDcheck

- Nabízí předání balíku pouze osobě starší 18 let.
- Při kontrole bude Příjemce vyzván k předložení platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu) a identifikace objednávky (PIN pro převzetí). Řidič do své aplikace zaznamená celé číslo předloženého dokladu, jeho typ a podpis příjemce.
- Pokud věk Příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo Příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, řidič je povinen Zásilku nepředat.
- Zásilku s touto službou není možné uložit do PPL boxů ani PPL shopů.
- Tato služba naplňuje požadavky zákonné úpravy prodeje psychomodulačních látek prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.

Direct Addressing

Služba nabízí cenové zvýhodnění zásilek doručovaných přímo do výdejních míst PPL.

Příjemce si na e-shopu zvolí Doručení přímo do výdejního místa PPL. Maximální rozměry balíků se řídí podmínkami pro výdejní místa (PPL shopy a PPL boxy) dle čl. 12 těchto PP. Zásilky, které nesplňují maximální rozměry takto definované, budou podléhat podmínkám přepravy produktu PPL Parcel CZ Private.

Další pokus o Doručení na adresu

V případě, že řidič nezastihne Příjemce na adrese Doručení, bude Zásilku opětovně doručovat na adresu následující pracovní den. Příjemce si může změnit místo i termín Doručení.

Objednávka svozu

Objednávka svozu znamená objednání vyzvednutí zásilek ze svozové adresy Odesílatele. Svoz může být nastaven jako pravidelný (každodenní svoz) nebo jednorázový (objednaný ad hoc, zpravidla den předem). Řidič přijíždí na známou svozovou adresu, kde vyzvedne zásilky připravené a označené přepravními štítky. Objednávka svozu se může vztahovat na libovolné produkty PPL.

Objednávka přepravy

Objednávka přepravy znamená objednání přepravy zásilky z libovolné adresy na jinou libovolnou adresu. Tato služba může být využita pro přepravu v rámci Česka, z Česka na Slovensko, nebo ze Slovenska do Česka. Řidič na základě objednávky přijíždí na sjednanou adresu, převezme zásilku do přepravy a opatří ji přepravním štítkem (tzv. minilabel). Typickým případem využití je převoz zboží od dodavatele, mezi pobočkami nebo při chybně doručené zásilce.

Vyzvednutí Zásilky řidičem

Podání zásilky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP je možné cestou vyzvednutí řidičem.

Prodloužení úložní doby Zásilky

Placená Doplňková služba pro Příjemce (dle čl. 1.5.4. Všeobecných podmínek), na jejímž základě bude uložení zásilky na Výdejním místě prodlouženo o dobu zvolenou uživatelem v Aplikaci mojePPL nad rámec standardní úložní doby. Služba je poskytována dle podmínek stanovených v Podmínkách užívání aplikace.

Atypické Zásilky

Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky (**„PP“**) doplňkové služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu doplňkové služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek (**„VP“**). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný

VP.

Vymezení služby

Doručení níže definované Zásilky na adresu Příjemce na území České republiky nebo v zahraničí. Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

Atypickou Zásilkou se rozumí:

- Zásilka předaná PPL k přepravě s místem odeslání a zároveň místem Doručení na území České republiky a zahraničí, kde Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, a kde parametry Zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže:
  - rozměry Zásilky méně než 15x11x1cm
  - rozměry Zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
  - nebo obvodovou délku Zásilky 360 cm (obvodová délka Zásilky je definována jako součet délky, dvojnásobku výšky a dvojnásobku šířky. OV =d+2*v+2*š)
- do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna Zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
- Zásilkou Atyp balík se rozumí také Zásilka, která nesplňuje zásady správného balení zásilek https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky
- Zásilka v sáčku (tzv. Flyerbag), která nesplňuje parametry stanovené v čl. 12 těchto PP nebo není zabalena v souladu s Pokyny pro balení Zásilek.
- Zásilka nepravidelného tvaru, která není krychle nebo kvádr, včetně válcovitých tvarů jako jsou role, kulaté Zásilky (například koberce, matrace, pytle, tubusy)
- Zásilka těžko manipulovatelná, která vyžaduje zvláštní zacházení při přepravě
- Kufry, zavazadla – všechny typy kufrů, nezabalené do kartonu
- Kbelíky, tekutiny – všechny druhy kbelíků a tekutin, nezabalených do kartonu (kanystry nejsou povoleny)
- Balení ve folii – pevné věci, zabalené pouze do strečové nebo bublinkové fólie
- Nekompaktní svazek - 2 spojené různě velké Zásilky

Zásilky, které nespadají do kategorie Atypické Zásilky:

- obálky a Zásilky v sáčku (tzv. Flyerbag), které nepřekročí maximální váhu nebo rozměr
- krabice zabalené do strečové fólie
- kompaktní svazek max. dvou stejně velkých balíků pravidelného tvaru
- Manipulovatelný tvar – karton s pevnou a rovnou základnou

Kdy a jak doručujeme

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal Zásilku ve dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **Atypická Zásilka** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Odesílatel bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **Atypická Zásilka** může prodloužit.

V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít Zásilku ATYP BALÍK do přepravy.

Poplatek za službu Atypická Zásilka je účtován za zhoršené podmínky manipulace, přičemž uhrazení tohoto příplatku nezbavuje Odesílatele povinnosti zabalit Zásilku způsobem, který bude její obsah chránit před poškozením.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

Zásilky v rámci této služby není možné doručovat do sítě výdejních míst PPL.

Ceny služby

Příplatek za službu Atypická Zásilka vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete zde: https://www.ppl.cz/cenik-firmy. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

Zvláštní ustanovení pro službu Atypická Zásilka:

PPL Balík Max+

Zásilky předávané z balíkové platformy PPL a přepravované společností DHL Freight CZ s.r.o. pouze v rámci České republiky.

Přeprava Zásilky proběhne v rámci produktu PPL Balík Max+ v případě, že má Zásilka předaná PPL k přepravě v rámci produktů PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business následující parametry:

- délka Zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo
- součet obvodu Zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
- hmotnost Zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- Zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- Zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem, nebo

Zásilkou je svazek tří a více krabic, V případě přepravy Zásilky produktem PPL Balík Max+ (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí Ceníkem pro službu PPL Balík Max+. Příkazce je povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu PPL Balík Max+ (https://www.ppl.cz/balik-max).

K produktu PPL Balík Max+ je možné sjednat ostatní doplňkové služby, uvedené ve č. 13 těchto PP, s výjimkou doplňkových služeb Agecheck a Direct Adressing. V rámci produktu PPL Balík Max+ je první použití doplňkové služby Další pokus o Doručení na adresu v ceně produktu.

MEZINÁRODNÍ DOPRAVA

Inkaso dobírky od Příjemce

Slovensko

- Možnost deklarace měny jak EUR, tak i CZK. V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu Zásilky do systému a výběr u Příjemce v EUR. Odesílateli je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený u české banky.
- V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet, viz pravidla výše.
- Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním

převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz, či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání, je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, ve kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve 2 formátech .txt, .html.

Polsko, Rumunsko, Maďarsko

- Polsko a Rumunsko: je možnost deklarace v PLN / RON a je podmínkou mít účet otevřený v polské nebo rumunské bance.
- Maďarsko: je možnost deklarace v HUF a převod těchto financí na bankovní účet v ČR přepočtem v CZK nebo na účet v maďarské bance v HUF.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů (15 pracovních dní při převodu z HUF na CZ účet v CZK) od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet, viz pravidla výše.
- Maximální výše doběrečného je pro PL, HU, RO ekvivalent 35 000 Kč. Maximální výše doběrečného je pro RO v kombinaci s produktem PPL Smart Europe ekvivalent 5 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou pro PLN, RON, HUF či HUF v CZK je prováděn bezhotovostním převodem, a to vždy v jedné souhrnné platbě zvolené měny, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu.Odesílateli je ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve 2 formátech .txt, .html.

Bulharsko

- Možnost deklarace měny v EUR.
- V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u bulharské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet, viz pravidla výše.
- Maximální výše doběrečného je pro BG ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

  Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Odesílateli je ke dni odvodu současně zaslán e-mail, ve kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve 2 formátech .txt, .html.

Zvýšená odpovědnost

Cena zvýšené odpovědnosti za Zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 250 000 Kč. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny, je 150 000 Kč.

Celní odbavení

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatele úkony Celního odbavení, definované ve VP.

Vyzvednutí Zásilky řidičem

Předání balíku do přepravy je možné cestou vyzvednutí řidičem. Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP.

Změna adresy doručení

Odesílatel nebo příjemce může v průběhu přepravy požádat o změnu nebo úpravu adresy doručení.

Atypické Zásilky

Platí stejné znění, jako v případě vnitrostátní dopravy v čl. 13 těchto PP.

Těžké Zásilky

Doplňková služba dostupná pouze pro Slovensko. Platí pro Zásilky na nebo ze Slovenska, jejichž váha je od 31,51 do 50 kg.